

วิสัยทัศน์ (Vision) : โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน บริการเหมือนญาติมิตร
ประชาชนสุขภาพดี ชุมชนมีส่วนร่วม

ค่านิยม (Values) : PBR UD MOPH

Patient Focus	ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
Be Honest	ความซื่อสัตย์
Responsibility	ความรับผิดชอบ
Unity	ความสามัคคี
Diversity	ความหลากหลาย
Mastery	เป็นนายตนเอง
Original	สร้างสรรค์นวัตกรรม
People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
Humility	ความอ่อนน้อมถ่อมตน

พันธกิจ (Mission) :

- ๑.ให้บริการสุขภาพครอบคลุมด้านการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพแก่ประชาชน อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ๒.พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์มีความสุขทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการ
- ๓.เน้นการสร้างเสริมสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพของผู้ให้และ ผู้รับบริการรวมถึงชุมชน
- ๔.พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- ๕.สนับสนุนองค์กรชุมชนเครือข่ายชุมชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง

จุดเน้น/เข็มมุ่ง

๑. ส่งเสริมความปลอดภัย ๒P Safety ที่สำคัญจำเป็นตามมาตรฐาน ๘ เรื่อง

Patient Safety Goals

- I2:(I ๒.๑) การป้องกันการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะในผู้ป่วยที่มีการคาสายสวน
- I2:(I ๒.๓) การป้องกันการเกิด Phlebitis
- M1:(M๑.๑)การป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาความเสี่ยงสูง
- M5:การป้องกันการเกิดปฏิกิริยาไม่พึงประสงค์จากการให้เลือดผิดคน ผิดหมู่
- P1:การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
- P3:การลดข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
- L2:การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการคลาดเคลื่อน

Personnel Safety Goals

- I1:การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
- ๒. ลดอัตราการตายจากอุบัติเหตุทางถนน
- ๓. ลดอัตราการเกิด Dead Fetus in Utero

๔. เพิ่มการเข้าถึงบริการผู้ป่วย Stroke
๕. เพิ่มการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวาน
๖. เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ตอบสนองตามโรคจุดเน้นขององค์กร
๗. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและบุคลากร

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

๑. เป็นโรงพยาบาลขนาดเล็กทำให้การพัฒนางานเป็นไปได้ง่ายมากขึ้น
๒. อยู่ห่างจากรพ.ศูนย์อุดรธานี ๔๒ กม. ทำให้ส่งต่อผู้ป่วยที่มีความยุ่งยากซับซ้อนได้รวดเร็ว
๓. มีทีมงานที่มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร
๔. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในรพ.มานานทำให้มีความผูกพันกับองค์กร
๕. มีเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในจังหวัด เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ในการพัฒนาคุณภาพ

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

๑. วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไปในด้านอุปโภคและบริโภค มีตลาดนัดทุกวัน มีร้านค้าสะดวกซื้อ
๒. ประชาชนเข้าถึงสื่อโซเชียลได้ง่าย มีการโฆษณาชวนเชื่อและส่งผลกระทบต่อ การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล
๓. ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีทัศนคติในการดูแลสุขภาพตนเองไม่เหมาะสม และยังมี การพึ่งพิงโรงพยาบาลอยู่
๔. กระแสสิทธิของผู้บริโภค ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ความไม่ไว้วางใจ ทำให้มีความเสี่ยงต่อการฟ้องร้องได้ง่าย
๕. แม่ข่ายรุ่น แรกงานเร็ว ไปทำงานต่างถิ่น ผู้สูงอายุดูแลเด็กในชุมชน

โอกาสเชิงกลยุทธ์

๑. นโยบายต่าง ๆ จากกระทรวง นโยบายจากผู้ตรวจราชการเขต นโยบายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- นโยบาย ส.ป.ส.ช.ส่งเสริมให้มีทิศทางการพัฒนางานชัดเจนมากขึ้น
๒. ข้อกำหนดหรือกฎหมายต่าง ๆ ซึ่งจะมีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งเน้นการบริการที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพแก่ประชาชน อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการกำหนดให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางาน เช่น คณะกรรมการ พชอ.
๓. ความหลากหลายและทันสมัยของ โลกยุคข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทำให้มีการรับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพต่าง ๆ การค้นคว้าและแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ส่งผลต่อการพัฒนาและการเรียนรู้
๔. พหุภาคีเข้มแข็ง ให้ความร่วมมือแล สนับสนุนการพัฒนางานด้านสุขภาพ

Competitive Situation

เป็นโรงพยาบาลชุมชน 30 เตียง อยู่ใกล้ตัวจังหวัดศักยภาพในการบริการผู้ป่วยที่ยุ่งยากซับซ้อนยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มข้าราชการ กลุ่มเบิกต้นสังกัด ไปใช้บริการโรงพยาบาลขนาดใหญ่ในจังหวัด

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ๒๕๖๐-๒๕๖๕

เป้าประสงค์ที่ ๑ ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดความปลอดภัย			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดความปลอดภัย ลดอัตราป่วย อัตราตาย	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๑ ๑. เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ	๑. พัฒนาระบบบริการการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย และการเข้าถึงการดูแลแบบไร้รอยต่อ	๑. อัตราตายผู้ป่วย Stroke <ร้อยละ ๗ ๒. อัตราตายผู้ป่วย STEMI <ร้อยละ ๗ ๓. อัตราตายผู้ป่วย Sepsis ลดลง

ภาวะแทรกซ้อนและความเสี่ยงทางคลินิกในกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูง โรคเรื้อรังและโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่	ปลอดภัยจากการรักษา การส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง ๒.เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทางคลินิก ๓.เพื่อลดอัตราป่วย อัตราตาย	-โรคเรื้อรัง DM HT CKD -โรคฉุกเฉิน Stroke STEMI Sepsis Trauma -โรคระบาด Diarrhea ๒.วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิกและทบทวนอุบัติการณ์เพื่อกำหนดแนวทางป้องกัน ๓.พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าว	๑๐%ของปีที่ผ่านมา ๔.อัตราการตายจากอุบัติเหตุทางถนน ไม่เกิน ๑๘ ต่อแสน ปชก. ๕.อัตราการเกิดผู้ป่วย DM รายใหม่ ลดลง >๒๐%จากปีที่ผ่านมา ๖.อัตราการเกิดผู้ป่วย HT รายใหม่ ลดลง >๒๐%จากปีที่ผ่านมา ๗.อัตราป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วง ไม่เกิน ค่ามัธยฐาน ๕ ปีย้อนหลัง ๘.อุบัติการณ์การเกิดความเสี่ยงซ้ำในระดับ G,H,I ลดลง น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของปีที่ผ่านมา
---	--	---	---

เป้าประสงค์ที่ ๒ ประชาชนและพหุภาคีทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพของตนเองและชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพหุภาคีในการจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<u>กลยุทธ์ที่ ๒</u> ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการจัดการสุขภาพเพื่อให้ผู้รับบริการและครอบครัวสามารถดูแลตนเองได้อย่างเหมาะสม เกิดชุมชนที่มีสุขภาพดี	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๒</u> ๑. เพื่อสร้างเครือข่ายด้านสุขภาพในชุมชนให้เข้มแข็ง	๑.พัฒนาความรู้และทักษะของภาคีเครือข่ายสุขภาพ ๒. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมของเครือข่ายสุขภาพให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ๓.เสริมสร้างแรงจูงใจของภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงาน	๑.ร้อยละของเครือข่ายด้านสุขภาพครอบคลุมทุกตำบลอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละโครงการ แผนงานที่ได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายร้อยละ ๘๐ ๓.ร้อยละของสมาชิกภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพร้อยละ ๙๐

เป้าประสงค์ที่ ๓ มีสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยน่าอยู่เอื้อต่อสุขภาพของผู้ให้และผู้รับบริการและชุมชน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<u>กลยุทธ์ที่ ๓</u> พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม ให้เอื้อต่อการเยียวยาและการสร้างเสริมสุขภาพ	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๔</u> ๑. เพื่อให้สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลมีความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม ๒. เพื่อให้สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลเอื้อต่อการเยียวยาและการสร้างเสริมสุขภาพ	๑. ทบทวนนโยบายความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อมและนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ๒. จัดทำแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงให้มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ ๓. ติดตามและประเมินการจัดการความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	๑. ร้อยละความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยลดลง ๑๐ %จากปีที่ผ่านมา ๒. อัตราการบาดเจ็บ/ติดเชื้/ป่วยจากการปฏิบัติงานของบุคลากร < ๒:๑๐๐

เป้าประสงค์ที่ ๔ จัดสรรบุคลากรได้เพียงพอและมีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีสมรรถนะเพียงพอ			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<u>กลยุทธ์ที่ ๔</u> พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาศมรรถนะ	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๔</u> ๑. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล	๑. ทบทวนนโยบายด้านบุคลากรของโรงพยาบาล ๒. สนับสนุนและวางแผนการสรรหาบุคลากรให้มีความเพียงพอต่อการให้บริการ ๓. พัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรเพื่อให้มีสมรรถนะในการบริการ	๑. อัตราความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ ๘๕ % ๒. อัตราความผูกพันของบุคลากรในโรงพยาบาล > ๘๐ % ๓. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาชีพได้รับการพัฒนา Functional Competency ๘๐% ๕. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ต่อภาวะสุขภาพ กลุ่มดี > ๗๐ % กลุ่มเสี่ยง < ๒๕ % กลุ่มป่วย < ๕ %

บุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล		๔.จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับและความก้าวหน้าในงาน ๕.ส่งเสริมให้มีการสร้างสุขภาพในบุคลากรทุกระดับ	
----------------------------	--	--	--

เป้าประสงค์ที่ ๕ โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพและด้านการบริหารเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<u>กลยุทธ์ที่ ๕</u> พัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๕</u> ๑. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.พัฒนาระบบเทคโนโลยีทั้งด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ ๒.พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถดูแลระบบและมีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. บำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ใช้งานให้สามารถใช้งานได้ ๔.พัฒนาระบบการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการทรัพยากรของโรงพยาบาล	๑.อุบัติการณ์การ Down Server < ๕ ครั้ง / ปี

เป้าประสงค์ที่ ๕ โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพและด้านการบริหารเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนา ระบบบริหารจัดการ ข้อมูลให้เกิด ประสิทธิภาพ	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๖</u> ๑. เพื่อพัฒนาระบบ บริหารจัดการข้อมูลให้มี ประสิทธิภาพ	๑.จัดตั้งศูนย์ข้อมูลฯและมี ผู้รับผิดชอบชัดเจน ๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้สามารถดูแลระบบข้อมูล สารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูล สำคัญให้ถูกต้องครบถ้วน ๔.พัฒนาระบบการส่ง รายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา ๕.รวบรวมข้อมูล/ตัวชี้วัดที่ สำคัญ,สรุปใช้ในการบริหาร จัดการ	๑. ความสมบูรณ์ของข้อมูลรายงาน ๔๓ แฟ้ม > ร้อยละ ๙๕ ๒. ความทันเวลาในการส่งรายงาน ๔๓ แฟ้ม ร้อยละ ๑๐๐ ๓.ความทันเวลาในการส่งข้อมูลเรียก เก็บค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยใน ร้อยละ ๙๕ ๔. คุณภาพของระบบบัญชีไม่ต่ำกว่า ระดับ B ๕. ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ การเงินการคลัง (Risk Scoring) ไม่ต่ำกว่าระดับ ๖