

แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพัทลุง

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นโรงพยาบาลประจำจังหวัดชั้นนำระดับประเทศ”

พันธกิจ รพ.พัทลุง

มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริการให้มีศักยภาพ โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้องค์กรแห่งความสุข สู่ความเป็นชั้นนำระดับประเทศ

เป้าประสงค์ขององค์กร (Goals)

๑. ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ : ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามมาตรฐาน ปลอดภัย และผลลัพธ์อยู่ในระดับชั้นนำระดับประเทศ
๒. เจ้าหน้าที่ : บุคลากรมีสมรรถนะตามที่กำหนด มีสุขภาวะดี มีความผูกพัน
๓. ชุมชน : ชุมชนมีเครือข่ายสุขภาพที่เข้มแข็ง
๔. องค์กร : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ที่๑ พัฒนาระบบบริการสู่ความเป็นชั้นนำระดับประเทศ

กลยุทธ์ที่๒ พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ที่๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการ

กลยุทธ์ที่๔ พัฒนาศักยภาพบริการปฐมภูมির่วมกับภาคีเครือข่าย

ค่านิยมองค์กร(Core Value)

ทีมงานดี มีใจเอื้อ เพื่อประชา พาเรียนรู้ คู่คุณธรรม

ทีมงานดี --> Team work

มีใจเอื้อ --> Service mind and Holistic care

เพื่อประชา --> Customer Focus

พาเรียนรู้ --> Response and Learning

คู่คุณธรรม --> Ethic and Professional

จุดเน้น

- ๑.ลดระยะเวลารอและเพิ่มคุณค่าเวลารอคอย
- ๒.พัฒนาศูนย์เชี่ยวชาญ Stroke (SP)
- ๓.พัฒนา IT Hospital
- ๔.บูรณาการควบคุมโรคไข้เลือดออก

Patient Safety Goal

๒P Safety Goals

	Patient safety Goals	Personnel safety Goals
S	Safe Surgery : -การผ่าตัดผิดคน/ผิดข้าง/ผิดตำแหน่ง/ ผิดชนิด (Time out)	Social Media Communication : -บุคลากรถูกเผยแพร่ข้อมูลที่ปรากฏ identifier เช่น ชื่อนามสกุล เลข ๑๓ หลัก ภาพใบหน้าโดยไม่ขออนุญาต ต่อสื่อ สาธารณะหรือสื่อออนไลน์ -บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่เหมาะสม ส่งผลกระทบต่อบุคลากรหรือองค์กร
I	Infection: -การเกิดปอดอักเสบจากการใช้ เครื่องช่วยหายใจ(VAP) -การติดเชื้อดื้อยา (MDR)	Infection & Injury : -การล้างมือ, Stop Sticks
M	Medication : -การแพ้ยาซ้ำ	Mental (second victim) : -บุคลากรถูกร้องเรียน ถูกฟ้องร้อง
P	Patient Care Processes : -การบ่งชี้ขณะทำหัตถการ/X-ray/การ เจาะและส่งสิ่งส่งตรวจ -Misdiagnosis or delay diagnosis จนเกิดความรุนแรงระดับ G,H,I	Personnel work (Occupational) : -บุคลากรปฏิบัติงานโดยมีภาระงานที่มาก เกินเกณฑ์มาตรฐาน (work load) -บุคลากรที่มีภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ หรือ รับการแพร่กระจายเชื้อ ไม่ได้รับการป้องกัน หรือดูแลที่เหมาะสม
L	Line&Tube : -ท่อเลื่อนหลุดต้องre-	Lane(Traffic),Law : -บุคลากรเสียชีวิตหรือบาดเจ็บจากการ

	intubation(Tube) -Mis-connect, Dis-connect(Line)	ปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการส่งต่อผู้ป่วย ด้วย รถพยาบาล
E	Emergency : -Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วย ชุกเฉิน และผู้ป่วย Fast Track	Environment&Social : -บุคลากรถูกคุกคามโดยวาจาจากผู้ป่วยและ ญาติหรือบุคคลภายนอก หรือถูกทำร้าย